

Gruppo Poste Italiane - Highlights

Una squadra al servizio del Paese

- **14 mila** uffici postali
- **6.000** ATM Postamat
- **5.740** Sportelli Amico
- **60 mila** cassette di impostazione
- **42 mila** veicoli
- **600** chioschi finanziari multimediali
- **132** Filiali in tutta Italia

Leader italiano nei servizi integrati

- **22 milioni** di transazioni effettuate al giorno negli uffici postali
- **20 milioni** di invii postali al giorno
- **2 milioni** di bollettini al giorno
- **180 mila** pacchi al giorno
- **7 milioni** di pensioni pagate al mese
- **250 milioni** di Raccomandate l'anno
- **1,4 milioni** di clienti negli uffici postali ogni giorno
- **6 milioni** di clienti registrati a poste.it
- **80 mila** chiamate gestite dal Call Center ogni giorno

Può vantare molti record

- **6,3 milioni** di carte Postamat
- **7,2 milioni** di carte prepagate Postepay
- **5,6 milioni** di conti correnti postali
- **296 miliardi** di euro di risparmio postale
- **55 miliardi** di euro di premi raccolti in 11 anni da Poste Vita
- **4,1 milioni** di contratti assicurativi di Poste Vita (dati al 2010)
- **2,2 milioni** di Sim PosteMobile vendute
- **1,2 milioni** di correntisti online
- **35 milioni** di operazioni finanziarie online l'anno

le persone: il motore dell'azienda

- **150 mila** dipendenti (47% uomini e 53% donne)
- **60 mila** addetti negli uffici postali
- **40 mila** addetti al recapito
- **1.050** operatori del call center

Un modello di sviluppo riconosciuto a livello internazionale

- **2011** E' tra le *World's Most Admired Companies* di Fortune per il 5° anno consecutivo
- **2010** Fitch conferma Rating A+
- **2010** Moody's conferma il rating Aa2 e outlook stabile
- **2008** tra i *top runners* europei del settore postale per Standard & Poor's

Le tappe

- **1998** Poste Italiane diventa una Società per Azioni
- **1999** nasce Poste Vita, la compagnia assicurativa di prodotti vita del Gruppo
- **2000** inizia il rinnovo degli uffici postali
- **2000** Poste Italiane lancia il Conto BancoPosta
- **2002** Massimo Sarmi nominato AD di Poste Italiane
- **2002** primo bilancio in utile dopo cinquant'anni di conti in rosso
- **2003** nasce Postepay la carta prepagata più diffusa in Europa
- **2005** lancia la Raccomandata Online
- **2006** Poste Italiane distribuisce il primo dividendo agli azionisti
- **2006** realizza la Marca Postale Elettronica per l'Universal Postal Union
- **2007** ottiene il *Cisco Networkers Innovation Award* per l'innovazione tecnologica
- **2007** prima azienda postale al mondo entra nella telefonia mobile con PosteMobile
- **2007** Poste Vita è prima tra le compagnie assicurative italiane ramo vita
- **2008** nasce Italia Logistica, società di logistica integrata in collaborazione con Ferrovie
- **2008** partnership con Finmeccanica per l'innovazione tecnologica di Egypt Post
- **2008** lancia Conto BancoPosta Click, il nuovo conto corrente online
- **2008** partner di "Reti Amiche", il progetto del Ministero per l'Innovazione nella PA
- **2008** realizza la Carta Acquisti per i Ministeri dell'Economia e delle Politiche Sociali
- **2009** Il 50% del Gruppo Poste Italiane è alimentato con energia elettrica da fonti rinnovabili
- **2009** BancoPostaFondi sgr vince il *Lipper Fund Award*
- **2009** ottiene il premio Etica e Impresa
- **2009** firma accordo di cooperazione con le Poste Albanesi
- **2009** realizza il Libretto sanitario elettronico
- **2009** con Polizia di Stato e Secret Service Usa crea task force contro i crimini informatici
- **2009** riceve il *Postal Technology International Award 2009* come miglior Service Provider
- **2009** collabora con le Poste Russe per l'innovazione degli uffici postali
- **2009** parte il servizio BancoPosta MoneyGram da cellulare e da web
- **2010** nasce il Conto BancoPosta Più evoluzione del conto corrente BancoPosta
- **2010** partner tecnologico delle Poste Albanesi per la posta certificata
- **2010** nasce Poste Assicura, la compagnia danni del Gruppo
- **2010** Realizza la Posta Certificata@ per il Ministero dell'Innovazione nella PA
- **2010** memorandum d'intesa con le Poste Albanesi sul sistema logistico
- **2010** nasce la Fondazione Global Cyber Security Center
- **2010** Poste Vita ottiene per il secondo il *World Finance Life Insurance Company Award*
- **2010** con HSBC vince la gara d'appalto per il servizio di carte prepagate in India
- **2011** accordo con Farindustria per la consegna dei farmaci a domicilio
- **2011** Per il secondo anno Postepay vince il Cerchio d'Oro per innovazione finanziaria
- **2011** nasce la Postepay Virtual